

Política de cookies

Seguros del Pichincha S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante, “Seguros del Pichincha”), con Registro Único de Contribuyentes N° 1791289927001, con domicilio en Edificio Autodelta Segundo Piso, Av. González Suárez N32-346 y Av. La Coruña esq. Quito, Ecuador, con número de teléfono [+593 3975500], utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento de nuestra página web segurosdelpichincha.com. (en adelante, la “**Página Web**”), así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación.

En la presente Política de Cookies, le explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, le explicamos cómo puede configurarlas o desactivarlas si así lo desea.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, a fin de recopilar cierta información sobre su experiencia de navegación y sobre sus preferencias. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

2. ¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades?

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

- Necesarias: ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web.
- Estadísticas: Las cookies estadísticas nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- Marketing: se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual.
- Preferencias: permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.
- No clasificados: son cookies para las que todavía estamos en proceso de clasificar, junto con los proveedores de cookies individuales.

En el supuesto que en el sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo re direccionen a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, Seguros del Pichincha no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

Necesarias

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Google Tag Manager	Terceros	https://tagmanager.google.com/	Google Tag Manager (GTM) en sí mismo no almacena cookies directamente. Su función principal es implementar y gestionar otras etiquetas (como las de Google Analytics, Facebook Pixel, etc.), que son las que realmente colocan cookies en el navegador del usuario. GTM actúa como un contenedor para las etiquetas, pero no interactúa directamente con los datos del usuario.	12 meses

Estadísticas

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Google Analytics 4	Terceros	www.analytics.google.com	Cookies anonimizadas, GA4 prohíbe el almacenamiento de información puntual de los usuarios, la recopilación está centrada en captar señales, comportamientos y datos similares que sirvan al entendimiento de navegación de distintos grupos	14 meses

			poblacionales, su interpretación siempre es demográfica y numérica.	
--	--	--	---	--

Marketing

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Google Ads	Terceros	https://ads.google.com	Datos de tráfico, clics e interacciones se almacenan indefinidamente y de forma anónima (no se guardan datos particulares de usuarios), En el caso de recopilación de leads, estos se almacenan como máximo por 90 días, luego de eso la plataforma los reemplaza por datos nuevos que van llegando a estas gracias a las campañas de adquisición en pauta.	13 meses anónimos o 90 días Leads.
Meta Ads (Facebook, Instagram)	Terceros	https://business.facebook.com/adsmanager	Datos de tráfico, clics e interacciones se almacenan indefinidamente y de forma anónima (no se guardan datos particulares de usuarios), En el caso de recopilación de leads, estos se almacenan como máximo por 90 días, luego de eso la plataforma los reemplaza por datos nuevos que van llegando a estas gracias a las campañas de adquisición en pauta.	90 días Leads.
TikTok Ads	Terceros	https://getstarted.tiktok.com	Datos de tráfico, clics e interacciones se almacenan indefinidamente y de forma anónima (no se guardan datos particulares de usuarios), En el	90 días Leads.

			<p>caso de recopilación de leads, estos se almacenan como máximo por 90 días, luego de eso la plataforma los reemplaza por datos nuevos que van llegando a estas gracias a las campañas de adquisición en pauta.</p>	
--	--	--	--	--

3. ¿Puede restringir el uso de Cookies?

Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar la Página Web por primera vez. Si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas, si así lo desea, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite darle una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

4. Información adicional

Se le informa que usted puede ejercer sus Derechos contemplados en al Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo la revocatoria al consentimiento, a través de una solicitud dirigida a gestiondeinformacion@seg-pichincha.com o en cualquiera de los establecimientos físicos de Seguros del Pichincha.