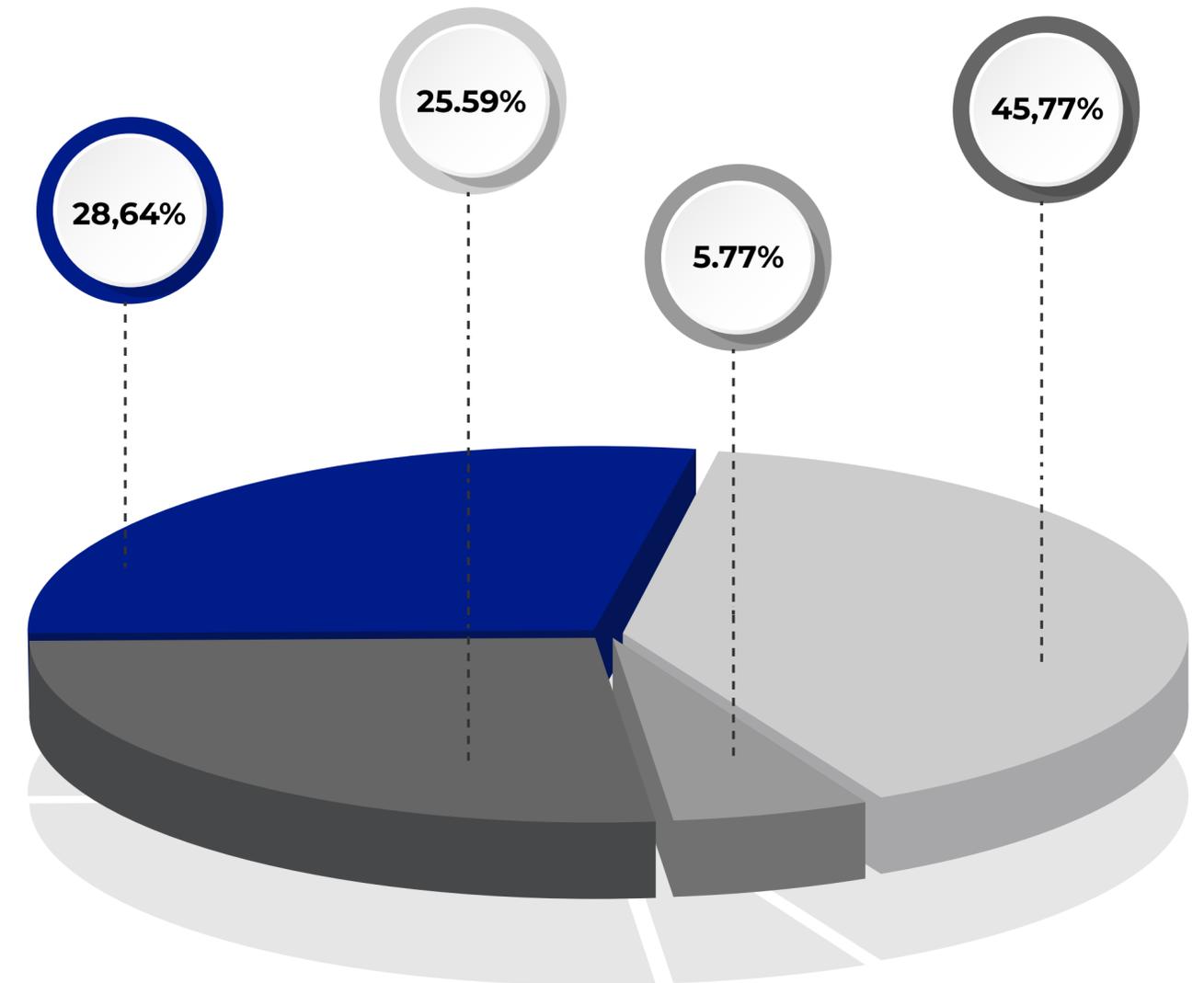


Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	6	\$ 205,365.51
Siniestros pagados por orden de la SCVS	36	\$ 1,630,439.45
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	37	\$ 1,020,046.87
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	22	\$ 911,649.89
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	95	\$ 3,562,136.21

(*) Estos casos corresponden a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.


5,77%

Variación en reservas creadas

45,77%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

28,64%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

25,59%

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)